

## WNIOSEK O ZAMIANĘ / ZWROT TOWARU

- Wniosek o zamianę lub zwrot towaru składa zamawiający do producenta w przypadku pomyłkowego zamówienia ( drzwi lub ich elementów ) przez Zamawiającego
- Zwrotowi i zamianie podlegają okucia , ościeżnice oraz drzwi pełne ze standardowej oferty producenta nie posiadające śladów montażu ani uszkodzeń mechanicznych i w oryginalnym nie zniszczonym opakowaniu
- Zwrotowi lub zamianie nie podlegają w szczególności drzwi przeszklone , z aplikacjami lub skracane , drzwi inwestycyjne ( wykonane w ilości większej niż 8 sztuk ) oraz drzwi wykonane w niestandardowej kolorystyce

**UWAGA ! To nie jest druk do składania reklamacji .**

**W przypadku niezgodności otrzymanego towaru z zamówieniem lub umową ( pomyłki ze strony Producenta ) należy wypisać druk Protokołu Reklamacyjnego**

Wniosek należy przesłać na adres e-mailowy producenta : reklamacje@delta.net.pl

Po uzyskaniu pozytywnej pisemnej decyzji producenta ww. wniosek należy dołączyć do opakowania drzwi , ościeżnicy lub okuć wraz z pisemną pozytywną decyzją Producenta

Kierowca firmy Delta będzie odbierał do zwrotu lub zamiany towary wyłącznie posiadające ww. wniosek wraz z dołączoną pisemną decyzją biura handlowego Delta

Dane zgłaszającego lub pieczęć firmy

Data i numer faktury zakupu

Pozycje na fakturze podlegające zamianie lub zwrotowi :

ODPOWIEDŹ FIRMY DELTA :